

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités d'exécution de la relation contractuelle qui unit le Client au GROUPE HENRY IMMOBILIER SA, exerçant sous la dénomination commerciale, **L'HOTEL DE LA GARE**, dont le siège d'exploitation est sis à 4600 VISE, Avenue Maréchal FOCH 6-8 et est inscrit à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BCE 0403.891.766.

Les présentes conditions générales de vente trouvent à s'appliquer immédiatement, à l'exclusion de toutes autres conventions ou conditions non expressément et préalablement approuvées par **L'HOTEL DE LA GARE**.

Par Client, **L'HOTEL DE LA GARE** entend toute personne physique ou morale qui entend faire usage des services proposés par le site, figurant sur le registre ou tout autre accompagnant mentionné ou non.

1. RENONCIATION ET ANNULATION

Le Client peut annuler, sans frais, sa réservation par écrit au plus tard 24 heures avant le jour correspondant au premier jour du séjour.

Passé ce délai, la première nuitée réservée est automatiquement facturée au Client et les nuitées suivantes sont annulées et remises dans le système de réservation.

Il en va de même lorsqu'une réservation a été effectuée et que le Client ne se présente pas le jour de la réservation pour prendre possession de la chambre.

2. MODALITES DE PAIEMENT

La réservation n'est effective et partant bloquée dans le système de réservation qu'à partir de la réception, par **L'HOTEL DE LA GARE**, d'une carte de crédit valide.

Si le client ne possède pas de carte de crédit, ou si le Client le sollicite expressément, un acompte de 50% du montant total des nuitées pourra être facturé jusqu'à 7 jours avant la première nuitée. La réservation ne sera alors effective qu'à dater de la réception du montant de la facture par **L'HOTEL DE LA GARE**.

Le paiement peut être effectué en espèce, par carte de crédit (Visa, Mastercard) ou par virement bancaire avant la date du check in (la preuve de paiement doit être présentée lors du check in). Les paiements par chèques personnels ne sont pas acceptés. Le Client peut s'adresser par écrit (courrier ou courriel) à l'Hôtel pour demander d'autres conditions. L'Hôtel se réserve le droit de les accepter ou de les refuser. Sous réserve d'autres conditions expressément prévues par écrit entre le Client et l'Hôtel, l'Hôtel se réserve le droit d'annuler toute réservation dont le paiement n'a pas été effectué dans le délai imparti.

3. CONFIDENTIALITE - DONNES PERSONNELLES DU CLIENT

L'HOTEL DE LA GARE s'engage à ne pas divulguer à des personnes tierces, des informations confidentielles (informations financières, données de facturation, ...) en dehors de ce qui est nécessaire (par exemple, un sous-traitant).

L'ensemble des données collectées par **L'HOTEL DE LA GARE** l'est en conformité avec la législation en vigueur et partant le R.G.P.D.. Il y est fait renvoi à la Charte de Vie Privée établie, laquelle est disponible sur son site internet.